

Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының «Қостанай қаласының №4 емханасы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорын

Коммунальное государственное предприятие «Поликлиника № 4 г. Костанай» Управления здравоохранения акимата Костанайской области

ХАТТАМА

ПРОТОКОЛ

Тема: Результаты работы по итогам оказания государственных услуг за 2025 год

Дата и время проведения: 15.01.26г.

Место проведения: КГП «Поликлиника №4 г.Костанай»

Председатель заседания: Мурзалина Г.Е. заместитель главного врача по медицинской части

Секретарь – Шин.К.А.

Присутствовали:

Жители обслуживаемой территории, представители администрации медицинской организации, медицинские работники.

Общее количество присутствующих: 25 человек.

Повестка заседания:

- Об итогах оказания государственных услуг населению за 2025 год.
- О доступности и качестве получения государственных услуг в сфере здравоохранения.
- Обсуждение проблемных вопросов и предложений населения.

Слушали:

Председателя собрания Мурзалину Г.Е., которая проинформировала население об итогах оказания государственных услуг в КГП «Поликлиника № 4 г. Костанай» за 2025 год.

Отмечено, что оказание государственных услуг осуществлялось в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Стандартами государственных услуг и принципами доступности, открытости и прозрачности.

Выступили:

Жители обслуживаемой территории отметили:

- улучшение доступности записи к врачу;
- удобство получения услуг в электронном формате;
- сокращение сроков оформления медицинских документов.

Также были озвучены предложения:

- увеличить информирование населения о получении услуг через портал eGov;
- усилить разъяснительную работу по вопросам прикрепления и лекарственного обеспечения.

Решили:

- Признать работу КГП «Поликлиника № 4 г. Костанай» по оказанию государственных услуг населению за 2025 год удовлетворительной.
- Усилить информационно-разъяснительную работу среди населения о порядке получения государственных услуг.
- Обеспечить постоянный мониторинг сроков и качества оказания государственных услуг.
- Разместить информацию об итогах собрания на информационных стендах и интернет-ресурсах медицинской организации.

Председатель комиссии:
Секретарь:



Мурзалина Г.Е.
Шин К.А.

